

# NOTE IMPORTANTI VIAGGIO IN PULLMAN

I viaggi vengono confermati con almeno 35 partecipanti. Il mancato raggiungimento del numero minimo verrà comunicato dall'AGENZIA 10 giorni prima della partenza. Verrà proposto un viaggio alternativo oppure la restituzione integrale della somma versata. Le condizioni di vendita e di assicurazione sono disponibili sul sito internet [www.tanglangviaggi.it](http://www.tanglangviaggi.it).

## ESCURSIONI, VISITE GUIDATE E MUSEI

E' possibile che, per motivi di ordine tecnico e in momenti di particolare flusso turistico, l'ordine delle visite guidate e delle escursioni in programma possa venire modificato senza preavviso, sempre che ciò non comporti un sostanziale mutamento dell'itinerario. Viene comunque garantito il compimento di tutte le escursioni e le visite, anche se in ordine diverso. Alcuni musei, monumenti o chiese cambiano gli orari di apertura e di ingresso durante la stagione, a volte quando questo catalogo è già stato pubblicato. E' quindi possibile che alcuni di essi non siano visitabili. In questo caso la visita al museo o monumento verrà sostituita con visite ad altre strutture di interesse, dove questo risulti possibile, senza stravolgere il programma di base. In quasi tutte le chiese la visita non è permessa durante le funzioni religiose. Non è sempre possibile modificare il programma tenendo conto di questo aspetto, mutevole e difficilmente verificabile con sufficiente anticipo. Le visite indicate come "guidate" sono effettuate con il supporto della guida locale. I costi degli ingressi descritti nei singoli programmi sono presenti a titolo puramente indicativo e soggetti a variazioni senza preavviso da parte delle competenti autorità locali. Eventuali modifiche vi saranno comunicate di volta in volta dall'accompagnatore durante il viaggio.

**ORARI DI PARTENZA:** Le partenze sono previste al mattino presto e in orari in cui normalmente i mezzi pubblici (metro, autobus di linea, treni, etc.) non sono in funzione. Sulla base di questa premessa, Turi Turi si riserva di programmare gli orari secondo le esigenze organizzative. Eventuali disdette da parte dei clienti per motivi di orario non prevedono alcun rimborso della quota.

**NAVETTE E COINCIDENZE:** Sia nel giorno di partenza che nel giorno di ritorno lungo il tragitto di trasferimento verranno raccolti anche eventuali partecipanti ad altri viaggi organizzati da Turi Turi. Sono quindi previste navette di avvicinamento con conseguente cambio di pullman e/o coincidenze con altri gruppi. In alcuni casi potrebbero esserci delle attese nei punti di incontro. Tang lang viaggi ringrazia in anticipo i clienti per la preziosa collaborazione.

**FERMATE EXTRA:** Le fermate extra prevedono un supplemento e sono garantite solo con un minimo di partecipanti. La non riconferma della fermata extra, a causa del mancato raggiungimento del numero minimo, verrà comunicata una settimana prima della partenza e non consente l'annullamento del viaggio senza penali fatta eccezione per la Linea 5. Il cliente potrà scegliere una delle fermate alternative previste da catalogo.

Tang lang viaggi si riserva inoltre di aggiungere o modificare alcune fermate.

## PARTENZE

**ROVATO, Uscita Casello**

**BRESCIA, Uscita Casello Brescia Centro - parcheggio ex Luna Park**

**BERGAMO, Stazione autolinee ATB**

**TREZZO S/ADDA, Uscita Casello - vicino a Corti Gomme**

**MILANO SESTO SAN GIOVANNI, Piazza 1° Maggio - Stazione FS**

**MILANO LAMPUGNANO, Via Natta - fronte ingresso Metro Lampugnano**

**COMO, Uscita Casello Como Sud - Via Cecilio c/o Concessionaria Mercedes**

### Linea 1

**VERONA, Uscita Casello Verona Sud - parcheggio a destra prima dell'ingresso autostradale**

**DESENZANO, Uscita Casello - parcheggio dietro Centro Servizi**

### Linea 2

**VARESE, Stazione FS Trenitalia**

**GALLARATE Stazione FS Trenitalia**

**SARONNO, Uscita Casello, a destra, parcheggio Albergo della Rotonda**

### Linea 3

**LECCO, Stazione FS Trenitalia**

**SEREGNO, Uscita Seregno San Salvatore superstrada SS36, rotonda via Montello/via Lambro**

### Linea 4

**\*TORINO, Corso Romania - C/C Auchan - direzione ingresso autostradale \* se previsto nello specifico programma**

**NOVARA, Uscita Casello Novara Est - prima del ingresso a destra, piazzola punto blu**

### Linea 5

**BOLOGNA, Uscita Casello Borgo Panigale - Hotel Holiday Inn**

**MODENA, Uscita Casello Modena Nord - davanti Ristorante Turismo**

**MANTOVA, Uscita Casello Mantova Nord**

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (da decreto legislativo n.111 del 17/03/1995)

## 1) ORGANIZZATORE/VENDITORE

Tang Lang Viaggi di "SMAC VIAGGI SAS."  
Via Umberto primo , 52 - 20814 VAREDO (MB) - ITALIA  
tel. 0362/57.31.50 - fax 178/6039320  
[info@tanglangviaggi.it](mailto:info@tanglangviaggi.it). [www.tanglangviaggi.it](http://www.tanglangviaggi.it).  
P.IVA 0290360963  
AUT. PROV. MI N. 12/ADV DEL 13/09/1999  
REG. IMP. MI 1595257

## 2) PAGAMENTI

PRIVATI - ASSOCIAZIONI - CRAL - PARROCCHIE

Acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa; saldo entro 30 giorni dalla partenza.

ISTITUTI SCOLASTICI E ENTI PUBBLICI

Acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa; saldo a fine soggiorno, salvo quanto risulta dal catalogo, opuscolo o quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite può costituire, nel caso che l'Organizzatore/Venditore lo ritenesse opportuno, clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

## 3) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

## 4) RECESSO DEL CONSUMATORE PARTE PRIMA

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente punto 3 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

## PARTE SECONDA

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate nella parte prima sarà addebitata - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui al punto 2 - oltre al costo individuale di gestione pratica, la seguente penale misurata sull'importo del pacchetto (salvo quanto indicato nel catalogo o programma fuori catalogo):

- 25% fino a 30 giorni calendario dalla partenza
- 50% fino a 20 giorni calendario prima della partenza
- 75% fino a 10 giorni calendario prima della partenza
- 100% dopo tale termine

Inoltre, nel caso di annullamento non imputabile all'organizzatore di un pacchetto turistico costruito conformemente alle specifiche richieste ed esigenze del Cliente (pacchetto su misura tipo per le Scuole, Enti, Associazioni, Gruppi, ecc.) quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare tutte le eventuali spese sostenute per l'espletamento dell'incarico.

## 5) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

I viaggi organizzati vengono garantiti con il numero minimo di 35 partecipanti (salvo quanto indicato nel programma, opuscolo o quant'altro). L'eventuale mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà comunicato entro 10 dalla data di partenza.

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

#### **6) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI**

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

#### **7) RECLAMI E DENUNCE**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

#### **8) FORO COMPETENTE**

In caso di controversie il foro competente sarà quello della sede dell'Organizzatore / venditore Tang Lang iaggi

#### **Privacy**

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta scritta del consumatore.

#### **ASSICURAZIONE CONTRO ANNULLAMENTO**

Il viaggiatore/cliente può stipulare al momento della prenotazione un contratto di assicurazione contro annullamento del viaggio da parte del viaggiatore. Il premio è indicato nella scheda di vendita del viaggio. Le condizioni di assicurazione sono disponibili in agenzia.

Importante: per poter effettuare tale assicurazione è indispensabile fornire al momento della prenotazione i nomi di tutti i partecipanti. Tale assicurazione è stipulabile contestualmente alla prenotazione.

#### **COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA (ART. 17 - LEGGE N. 38/2006)**

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Condizioni di vendita e assicurazione disponibili in ufficio o sul sito internet [www.tanglangviaggi.it](http://www.tanglangviaggi.it)